Aide-mémoire

Campagne de réadhésion – 24 novembre au 2 décembre 2022

La campagne de réadhésion annuelle se déroulera du 24 novembre au 2 décembre 2022. Pendant cette période, vous aurez la possibilité de revoir vos choix de protections si vous le désirez. Pour connaître les détails de vos protections d'assurance offertes par votre régime d'assurance collective, consultez le **sommaire des protections, la brochure d'assurance** ou **la grille de coûts** disponibles dans votre **Espace client**.

Vous êtes satisfait de vos protections actuelles? Aucune action n'est requise de votre part. Elles seront reconduites automatiquement le 1er janvier prochain.

Vous n'êtes pas inscrit à l'Espace client? Nous vous invitons à créer votre compte pour effectuer votre réadhésion en ligne. Visitez le **espace-client.ssq.ca** pour vous inscrire.

Avant le début de la campagne

Assurez-vous que vos protections d'assurance répondent adéquatement à vos besoins!

Vos besoins en assurance ont-ils changé ? Si c'est le cas, profitez de cette opportunité pour modifier vos protections. Voici quelques exemples de questions qui peuvent initier vos réflexions quant à vos choix d'assurance.

- Votre statut familial ou matrimonial a-t-il changé?
- Avez-vous vécu un événement de vie récemment tel que la naissance d'un enfant ou la terminaison de l'assurance de votre conjoint?
- Vos besoins en matière de santé ou de protections en assurance vie ont-ils évolué?
- Le pourcentage de remboursement et les maximums prévus à votre régime d'assurance répondent-ils toujours à vos besoins?

Comment faire ?

1. Connectez-vous à votre **Espace client**.
2. Cliquez sur **Consulter les détails de votre dossier**.
3. Puis, cliquez sur **Vos documents**.

CV7142F (2022-10)

Lors de la campagne du 24 novembre au 2 décembre 2022

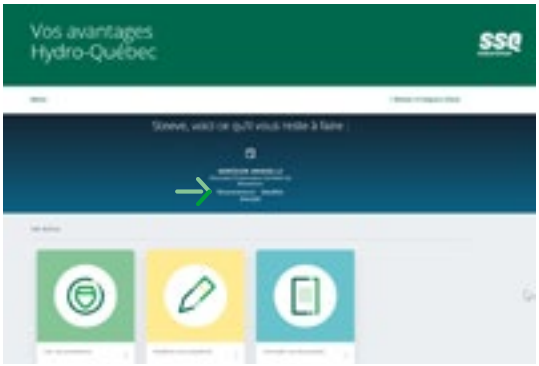
Vous êtes satisfait de vos protections actuelles? Aucune action n'est requise de votre part. Elles seront reconduites automatiquement le 1er janvier prochain.

Comment modifier vos protections d'assurance?

1 Connectez-vous à votre **Espace client.**

2 Cliquez sur **Compléter ma réadhésion maintenant!** pour être redirigé vers l'écran de réadhésion.

3 Si vous désirez modifier vos choix de protections, cliquez sur **Recommencer** et suivez les étapes.



CV7142F (2022-10)

SSQ assurance

l'esprit collectif

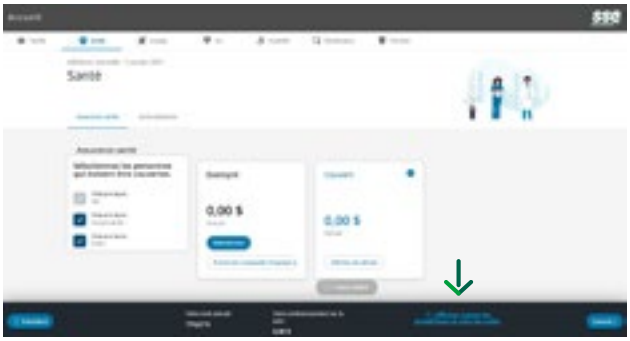
4 Faites vos choix dans les sections Famille, Santé, Voyage, Vie, Invalidité et Bénéficiaire.

5 Cochez la case **J'accepte ces conditions** et valider vos choix avant de les soumettre officiellement en cliquant sur **Terminer**.

IMPORTANT
Vous devez absolument compléter l'ensemble des étapes pour que votre réadhésion soit finalisée.

Comment évaluer vos coûts ?

À tout moment, vous pouvez cliquer sur **Afficher toutes les protections et tous les coûts** pour accéder au sommaire des coûts.



Les cartes SSQ Assurance qui vous ont été récemment transmises par la poste lors de la mise en vigueur du régime d'assurance collective sont toujours valides même si vous modifiez vos choix de protections pendant la campagne de réadhésion. Pour obtenir une carte additionnelle, rendez-vous dans votre Espace client ou dans l'application mobile SSQ Assurance pour l'imprimer ou la télécharger sur votre téléphone mobile.

Tous les changements effectués pendant la campagne de réadhésion entreront en vigueur au 1er janvier 2023.

Des questions?

Consultez la FAQ disponible au **ssq.ca/hydro-quebec** ou communiquez avec l'un de nos agents, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, au **1 877 651-8080**.

Hydro Québec

CV7142F (2022-10)