



Une entreprise à découvrir!

Présentation de M. Pierre Genest
Président du conseil

● **SSQ Groupe financier**

- Entreprise guidée par ses valeurs mutualistes
- Des valeurs qui la distinguent et font son succès

● **Un aperçu de :**

- Ce qu'est la coopération
- Ce qu'est le mutualisme

● Définition

« Association autonome de personnes volontairement réunies pour satisfaire leurs aspirations et leurs besoins économiques, sociaux et culturels communs au moyen d'une entreprise dont la propriété est collective et où le pouvoir est exercé démocratiquement. »

● Définition

« Une forme de prévoyance volontaire par laquelle les membres d'un groupe, moyennant le paiement d'une cotisation, s'assurent réciproquement une protection sociale en cas de maladie, maternité, invalidité, vieillesse, décès, etc. où se garantissent certaines prestations. »

● Grands regroupements

- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Alliance coopérative internationale (ACI)
- *Canadian Cooperative Association (CCA)*
- Conseil canadien de la coopération (CCC)
- *International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF)*

● Au Canada

- Plus de 10 000 coopératives, caisses populaires, credits unions et mutuelles
- Des actifs totaux de 225 G\$
- 155 000 emplois

● **Parallèle entre coopération et mutualisme**

- Mêmes valeurs :
 - Prise en charge et responsabilité individuelle
 - Démocratie
 - Égalité
 - Équité
 - Solidarité

Principes reconnus

1. Adhésion volontaire ouverte à tous
2. Pouvoir démocratique exercé par les membres
3. Éducation, formation et information
4. Engagement envers la communauté
5. Participation économique des membres
6. Autonomie et indépendance
7. Intercoopération

Distinctions

- Responsabilité ministérielle, autorités de contrôle et législation
- Pouvoir décisionnel
 - Coopérative : assemblée délibérante
 - Mutuelle : conseil d'administration

Objectifs

- Le membre d'une mutuelle
- Le membre d'une coopérative

Une coopérative médicale
Coopérative de santé de Québec

- Travailleurs ne peuvent se payer des soins médicaux
- Absence de régime public
- Médecins attendent des clients qui ne viennent pas, faute d'argent

- 11 membres / 3 médecins
- Membre débourse une part sociale de 5 \$ annuellement
- Cotisation mensuelle de 2,60 \$ par famille

- 1^{ère} police d'assurance collective
- Collège de Lévis

Les Services de Santé du Québec
d'où l'acronyme SSQ

- Perte du produit d'assurance frais hospitaliers
- Innovation
 - Service amélioré dans les autres garanties
 - Chambre privée ou semi-privée
 - Frais chirurgicaux
 - Extension des couvertures pour les visites médicales

Ajout assurance salaire
et soins élargis en assurance maladie

Loi privée élargissant les pouvoirs de *Les Services de Santé du Québec*

- Assurance vie
- Produits de capitalisation

- Création des régimes publics de rentes (Régie des rentes du Québec – Régime de pensions du Canada)
- SSQ innove en lançant ses régimes supplémentaires de rentes

- L'arrivée de la Loi sur l'assurance maladie est un coup dur pour SSQ
- La garantie assurance maladie représentait alors 71 % des primes totales

Innovation : trois nouvelles couvertures

- Soins dentaires
- Soins optométriques et chiropratiques
- Et plus tard les autres « médecines douces »
(acupuncture, physiothérapie, etc.)

1982 Création de SSQ Immobilier

1987 Création de SSQ Assurances générales

1990 Inauguration du nouveau siège social
au 2525, boul. Laurier

- Coopérants Faillite
- Confederation Life Faillite
- Sovereign Life Faillite
- Laurentienne Absorption par Desjardins
- Solidarité Absorption par l'Industrielle

- Raisons : assurance salaire et immobilier
- SSQ enregistre des pertes de 40 M\$ sur un avoir de 60 M\$
- C'est la pire crise de l'histoire de SSQ et les autorités menacent de ne pas renouveler le permis d'assureur

Solutions envisagées :

- Fusion avec un tiers
- Recherche de capitaux

Solution retenue :

- Entente avec de nouveaux partenaires :
 - CSN Partenaire de SSQ, Mutuelle de gestion
 - FSTQ Partenaire de SSQ, Société d'assurance-vie inc.
 - CEQ Renouvellement du contrat

Croissance rapide

- Assurance collective
- Investissement et retraite
- Assurances générales

● Maintien d'un excellent service à la clientèle

● Bonne rentabilité

- Assurance collective
- Investissement et retraite
- Assurances générales
- Immobilier

- L'assurance santé est à l'origine de SSQ
- Plus d'un milliard \$ de primes annuelles
- Plus de 3 500 groupes
 - Diversification de la clientèle (volume de primes)
 - 50 % du secteur privé
 - 50 % du secteur public
 - Diversification géographique
 - Ouverture du bureau de Toronto en 2002

- Création il y a 40 ans
- Plus de 150 employés
- Gamme de produits financiers performants
 - Fonds ASTRA
 - Comptes à intérêt garanti
 - Rentes viagères
 - Régimes de retraite individuels
 - Régimes de retraite collectifs
 - Placements autres que pour la retraite

- Création il y a 20 ans
- Produits auto et habitation
- Plus de 350 employés
- Plus de 120 M\$ de primes annuelles
- 185 000 polices
- 13^e rang au Québec (187 assureurs au Québec)
- 17 % : croissance moyenne du volume d'affaires

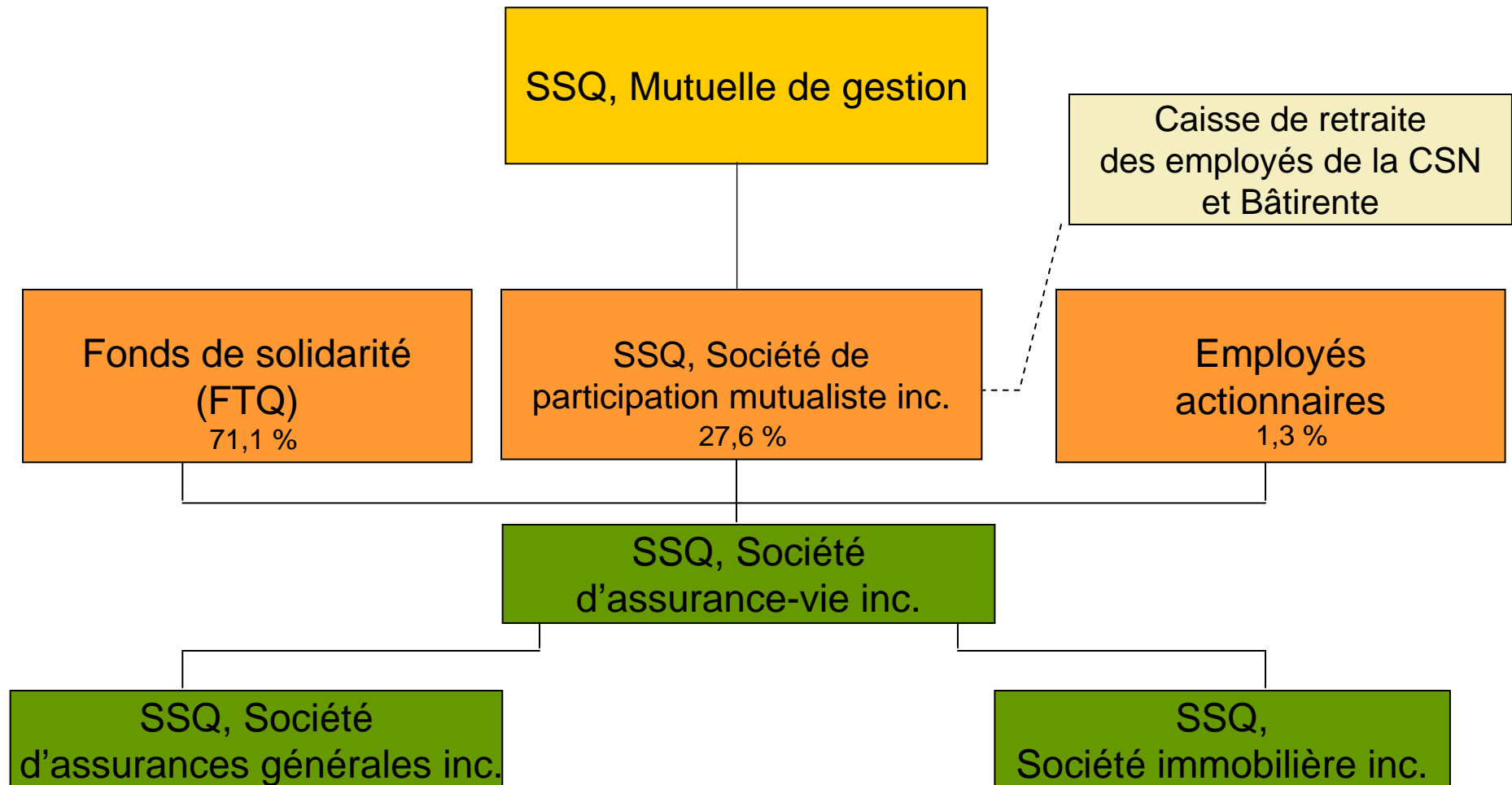
- Création il y a 25 ans
- Gestion des édifices de SSQ
- Gestion de projets immobiliers

● **Implication dans la communauté**

- Employés engagés
- Politique de dons
- Fondation SSQ
- Programme de commandites
- Partenariats (ex : missions internationales)

● **SSQ Groupe financier**

- Une des compagnies d'assurances les plus importantes au Canada
- Plus d'un million de clients
- Plus de 1 300 employés
- Actif sous gestion : 4 G\$
- Volume de primes annuelles : 1,7 G\$



Toutes les personnes détenant un contrat avec
SSQ, Société d'assurance-vie inc. sont
automatiquement membres de
SSQ, Mutuelle de gestion

Parmi les membres de SSQ, Mutuelle de gestion



Délégués

Ils représentent les membres à
l'assemblée générale annuelle

- Représentation géographique
- Participation à la vie démocratique
- Formation et information

- Assiste à l'assemblée générale annuelle
- Reçoit le rapport du conseil d'administration de SSQ, Mutuelle de gestion
- Reçoit les états financiers
- Reçoit les renseignements sur les activités de l'entreprise

● **Droit de vote pour :**

- l'élection des administrateurs
- nomination des vérificateurs
- toute question soumise par le conseil d'administration

Mode de désignation des délégués

- | | | |
|------------------------|---|---|
| Groupes > 700 |  | Désignés par leur groupe |
| Groupes < 700 |  | Groupes choisis au
hasard |
| Membres
individuels |  | Choisis au hasard parmi
les intéressés |

Exemples :

Nombre de membres dans le groupe	Nombre de délégués
700 à 3 000	1
15 001 à 21 000	5
55 001 à 66 000	10
120 001 à 136 000	15

• **Groupes de 700 membres et plus :**

- 87/132 délégués (66 %)
 - Secteurs public et parapublic : 64 délégués
 - Secteur privé : 23 délégués

• **Groupes de moins de 700 membres :**

- 8/35 délégués (22,9 %)

 **Groupes partenaires :**

- 12/17 délégués (70,6 %)

Membres individuels :

- 10/11 délégués
 - Assurance aux particuliers : 4 délégués
 - Investissement et retraite : 6 délégués

• **Employés et retraités de SSQ :**

- 3/3 délégués

	2008	2007
Nombre de délégués désignés	122	116
Québec	103	106
Autres provinces	19	10
Partenaires	12	12
Individuels	10	11
Retraités	13	12

	2008	2007
Ontario		
Toronto	5	2
Ottawa	1	1
North York	1	2
Niagara Falls	1	1
Hamilton	0	1
Burlington	1	0

	2008	2007
Alberta		
Calgary	5	0
Edmonton	1	0
Manitoba		
Winnipeg	4	3