



# Présentation de SSQ Groupe financier

Présentation de M. Richard Bell  
Président-directeur général  
SSQ Groupe financier

The logo consists of a brown circle with a vertical bracket on its left side, partially overlapping a blue horizontal bar.

**SSQ Groupe financier**

Présentation de  
SSQ, Société d'assurance-vie inc.



**SSQ** Groupe  
financier

The logo consists of a thin brown circle with a bracket-like shape on its left side, partially overlapping a blue horizontal bar.

# SSQ Groupe financier

Des valeurs bien présentes :

- Démocratie
- Accessibilité
- Transparence
- Solidarité



# SSQ Groupe financier

- Assurance collective
- Investissement et retraite
- Assurances générales
- Immobilier

# SSQ Assurance collective



The title 'SSQ Assurance collective' is displayed in white text on a blue horizontal bar. To the left of the bar, a brown circle is partially visible, with a brown bracket-like shape extending from its center to the left edge of the blue bar.

## SSQ Assurance collective

- Création il y a 60 ans
- L'assurance santé est à l'origine de SSQ



# SSQ Assurance collective

1 G\$ de primes annuelles :

- 500 M\$ en assurance maladie
- 300 M\$ en assurance invalidité
- 100 M\$ en assurance soins dentaires
- 100 M\$ en assurance vie



# SSQ Assurance collective

- Près de 3 000 groupes
- Volume de primes :
  - 50 % du secteur privé
  - 50 % du secteur public



## SSQ Assurance collective

Diversification de la clientèle sur le plan géographique

- Bureau de Toronto (2002)
- 150 M\$ de primes
- 3 employés en 2002, 40 employés en 2007

The title 'SSQ Assurance collective' is displayed in white text on a blue horizontal bar. To the left of the bar, a brown circle is partially visible, with a brown bracket-like shape extending from its center to the left edge of the blue bar.

# SSQ Assurance collective

- 1<sup>er</sup> rang au Québec
- 5<sup>e</sup> rang au Canada



# SSQ Assurance collective

Depuis 2005 : produits d'assurance individuels nommés *Privilège SSQ*

- Assurance maladie
- Assurance vie
- Assurance soins de longue durée



# SSQ Assurance collective

- Inventaire de protections
- Expertise
- Systèmes informatiques flexibles
- Réputation



## SSQ Assurance collective

Annuellement, SSQ gère :

- 10 millions de réclamations d'assurance maladie
- 500 000 appels au service à la clientèle
- 10 000 demandes de prestations d'invalidité



## SSQ Assurance collective

En assurance invalidité, SSQ offre :

- des services de réadaptation
- de l'accompagnement vers le retour au travail

# SSQ Assurance collective

En assurance invalidité, SSQ offre :

- des services de prévention de l'invalidité par le programme Posaction
- le programme *axé Santé*

*axé* Santé



## SSQ Assurance collective

SSQ se distingue par :

- sa rapidité à émettre des contrats
- sa rapidité à traiter les réclamations
- la qualité de son service à la clientèle
- la transparence de ses relations



## SSQ Assurance collective

- Taux de conservation de la clientèle supérieur à la moyenne de l'industrie
- Des clients fidèles depuis 20, 30 et même 40 ans

# SSQ Investissement et retraite





# SSQ Investissement et retraite

- Création il y a 30 ans
- Plus de 100 employés
- Gamme de produits financiers



# SSQ Investissement et retraite

## Fonds de placements ASTRA

- 37 fonds gérés par des gestionnaires réputés et indépendants
- Éventail complet de styles de gestion et une bonne diversification



# SSQ Investissement et retraite

## Gestion administrative

- Fonds Bâtirente
- Fond*Action*
- Fonds Legato



# SSQ Investissement et retraite

- Comptes à intérêt garanti
- Rentes temporaires ou viagères



# SSQ Investissement et retraite

- Régimes de retraite individuels
- Régimes de retraite collectifs
- Placements autres que pour la retraite



# SSQ Investissement et retraite

- Réseau de 1 000 courtiers indépendants au Québec
- Bientôt en Ontario



# SSQ Investissement et retraite

- Croissance des ventes de 40 % par année
- 1,5 G\$ d'actif sous gestion



# SSQ Investissement et retraite

- Flexibilité des systèmes informatiques
- Bonne réputation
- Qualité du service

# SSQ Assurances générales





# SSQ Assurances générales

- Création il y a 20 ans
- Suggestion provenant des délégués
- Produits auto et habitation
- Près de 350 employés



## SSQ Assurances générales

- 100 M\$ de primes annuelles
- 150 000 polices
- 13<sup>e</sup> rang au Québec
- 13 % : croissance moyenne du volume d'affaires



# SSQ Assurances générales

- Dès ses débuts : approche collective
- Depuis 2002 : approche grand public
- 75 % des Québécois connaissent SSQ Assurances générales



# SSQ Assurances générales

- Vente et renouvellement : en direct
  - 150 agents
  - 500 000 appels annuellement
- Distribution au Québec



# SSQ Assurances générales

- Tarification
- Qualité du service
- Équipe de vente
- Programmes d'assistance

# SSQ Immobilier



The logo for SSQ Immobilier features a brown circle on the left side. A blue horizontal bar extends from the right edge of the circle across the top of the slide. The text "SSQ Immobilier" is written in white on this bar. A brown bracket is positioned on the left side of the blue bar, partially overlapping the circle.

## SSQ Immobilier

- Création il y a 25 ans
- Gère les édifices de SSQ
- Équipe de 20 personnes

# SSQ Immobilier

- Trois édifices :
  - Édifice SSQ
  - Édifice Roland-Giroux
  - Complexe Papineau-Lévesque



The logo for SSQ Immobilier features a brown circle on the left side. A blue horizontal bar extends from the right side of the circle across the top of the slide. The text 'SSQ Immobilier' is written in white on this bar. A brown bracket is positioned on the left side of the blue bar, partially overlapping the circle.

## SSQ Immobilier

- Presque remplis à capacité
- Très bon rendement

## Projet « Cité verte » :



- 700 logements au cœur de la ville de Québec
- Construit pour suivre l'évolution de la santé des occupants

## Projet « Cité verte » :



- Milieu de vie et solutions flexibles
- Fine pointe de la technologie
- Développement durable et protection de l'environnement

The logo for SSQ Immobilier features a brown circle on the left side. A blue horizontal bar extends from the right side of the circle across the top of the slide. The text "SSQ Immobilier" is written in white on this bar. The "SSQ" is in a bold, sans-serif font, and "Immobilier" is in a regular, sans-serif font.

## SSQ Immobilier

Excellente réputation dans la gestion de projets majeurs de construction

- FIQ : siège social à Montréal
- Complexe récréotouristique du Massif



# Engagement social

## Implications dans la communauté

- Employés engagés
- Politique de dons
- Commandites
- Partenariats



## Fondation SSQ

- Fondée il y a 10 ans
- Capitalisation à hauteur de 1 M\$
- Plus active dans les prochaines années



# SSQ Groupe financier

- 3,4 G\$ d'actif sous gestion
- 1,2 million de clients
- Près de 1 300 employés



# SSQ Groupe financier

- Valeurs humaines
- Partage
- Solidarité

The logo for SSQ Groupe financier, featuring a brown circle with a bracket-like shape on the left side.

# SSQ Groupe financier

Le rendement demandé n'est pas au détriment de la qualité :

- des emplois et des conditions de travail
- des produits
- du service à la clientèle, de l'accessibilité et de la transparence



**SSQ Groupe financier**

**SSQ Groupe financier conserve  
*les valeurs à la bonne place***

The logo consists of a brown circle with a vertical line through its center, resembling a stylized 'S' or a bracket. The text 'SSQ Groupe financier' is written in white on a blue rectangular background that overlaps the circle.

**SSQ** Groupe financier

**Période de questions**