



Une entreprise à découvrir!

Présentation de M. Pierre Genest
Président du conseil

- SSQ Groupe financier
 - Entreprise guidée par ses valeurs mutualistes
 - Des valeurs qui la distinguent et font son succès

- Un aperçu de...
 - Ce qu'est la coopération
 - Ce qu'est le mutualisme

● Définition

« Association autonome de personnes volontairement réunies pour satisfaire leurs aspirations et leurs besoins économiques, sociaux et culturels communs au moyen d'une entreprise dont la propriété est collective et où le pouvoir est exercé démocratiquement. »

● Définition

« Une forme de prévoyance volontaire par laquelle les membres d'un groupe, moyennant le paiement d'une cotisation, s'assurent réciproquement une protection sociale en cas de maladie, maternité, invalidité, vieillesse, décès, etc., où se garantissent certaines prestations. »

- Grands regroupements
 - Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
 - Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM)
 - Canadian Cooperative Association (CCA)
 - Alliance coopérative internationale (ACI)
 - International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF)

- Au Canada
 - Plus de 10 000 coopératives, caisses populaires, *credit unions* et mutuelles
 - Des actifs totaux de 275 G\$
 - 160 000 emplois

- Parallèle entre coopération et mutualisme
 - Mêmes valeurs
 - ▶ Partage
 - ▶ Démocratie
 - ▶ Égalité
 - ▶ Équité
 - ▶ Solidarité

- **Principes reconnus**
 1. Adhésion volontaire ouverte à tous
 2. Pouvoir démocratique exercé par les membres
 3. Éducation, formation et information
 4. Engagement envers la communauté
 5. Participation économique des membres
 6. Autonomie et indépendance
 7. Intercoopération

- Principale différence
 - Pouvoir décisionnel
 - ▶ Coopérative : assemblée délibérante
 - ▶ Mutuelle : conseil d'administration

- Objectifs

- Le membre d'une mutuelle
- Le membre d'une coopérative

- Coopérative funéraire?

● Dr Jacques Tremblay



- Travailleurs ne peuvent se payer des soins médicaux
- Absence de régime public
- Médecins attendent des clients qui ne viennent pas, faute d'argent

- Coopérative de santé de Québec



Premier siège social

- 11 membres /
3 médecins
- Membre débourse
annuellement une
part sociale de 5 \$
- Cotisation mensuelle
de 2,60 \$ par famille

- Émission de la première police d'assurance collective
- Collège de Lévis

Les Services de Santé du Québec,
d'où l'acronyme SSQ.

- Perte du produit d'assurance frais hospitaliers
- Innovation
 - Chambre privée ou semi-privée
 - Frais chirurgicaux
 - Extension des couvertures pour les visites médicales

- Ajout assurance salaire et soins élargis en assurance maladie

- Loi privée élargissant les pouvoirs de Les Services de Santé du Québec
 - Assurance vie
 - Produits de capitalisation

- Création des régimes publics de rentes (Régie des rentes du Québec – Régime de pension du Canada)
- SSQ innove en lançant ses régimes supplémentaires de rentes

- L'arrivée de la Loi sur l'assurance maladie est un coup dur pour SSQ
- La garantie assurance maladie représentait alors 71 % des primes totales

- Innovation : trois nouvelles couvertures
 - Soins dentaires
 - Soins optiques et chiropratiques
 - Et plus tard les autres « médecines douces » (acupuncture, physiothérapie, etc.)

- 1982 ► Création de SSQ Immobilier
- 1987 ► Création de SSQ Assurances générales
- 1990 ► Inauguration du nouveau siège social
sis au 2525, boul. Laurier

- Les Coopérants ► Faillite
- Confederation Life ► Faillite
- Sovereign Life ► Faillite
- Laurentienne ► Absorption par Desjardins
- La Solidarité ► Absorption par l'Industrielle

- Raisons : assurance salaire et immobilier
- SSQ enregistre des pertes de 40 M\$ sur un avoir de 60 M\$
- C'est la pire crise de l'histoire de SSQ et les autorités menacent de ne pas renouveler son permis d'assureur

- Solutions envisagées
 - Fusion avec un tiers
 - Recherche de capitaux

Solution retenue

● Entente avec des partenaires

- CSN ► Partenaire de SSQ, Mutuelle de gestion
- FSTQ ► Partenaire de SSQ, Société d'assurance-vie inc.
- CSQ ► Renouvellement du contrat

- Croissance rapide
 - Assurance collective
 - Investissement et retraite
 - Assurances générales
- Maintien d'un excellent service à la clientèle
 - 1949 : le service aux membres est déclaré d'intérêt primordial par le conseil
- Bonne rentabilité

- Assurance collective
- Investissement et retraite
- Immobilier
- Assurances générales
- Assurance individuelle

- L'assurance santé est à l'origine de SSQ
- Plus d'un milliard de dollars de primes annuelles
- Plus de 3 500 contrats
 - Diversification de la clientèle (volume de primes)
 - ▶ 55 % du secteur privé
 - ▶ 45 % du secteur public
 - Diversification géographique
 - ▶ Ouverture du bureau de Toronto en 2002
 - ▶ 20 % du volume de primes

- Création il y a plus de 40 ans
- Plus de 150 employés
- Gamme de produits financiers performants
 - Comptes à intérêt garanti (CIG)
 - Fonds ASTRA
 - Rentes viagères
 - Régimes de retraite individuels
 - Régimes de retraite collectifs
 - Placements autres que pour la retraite

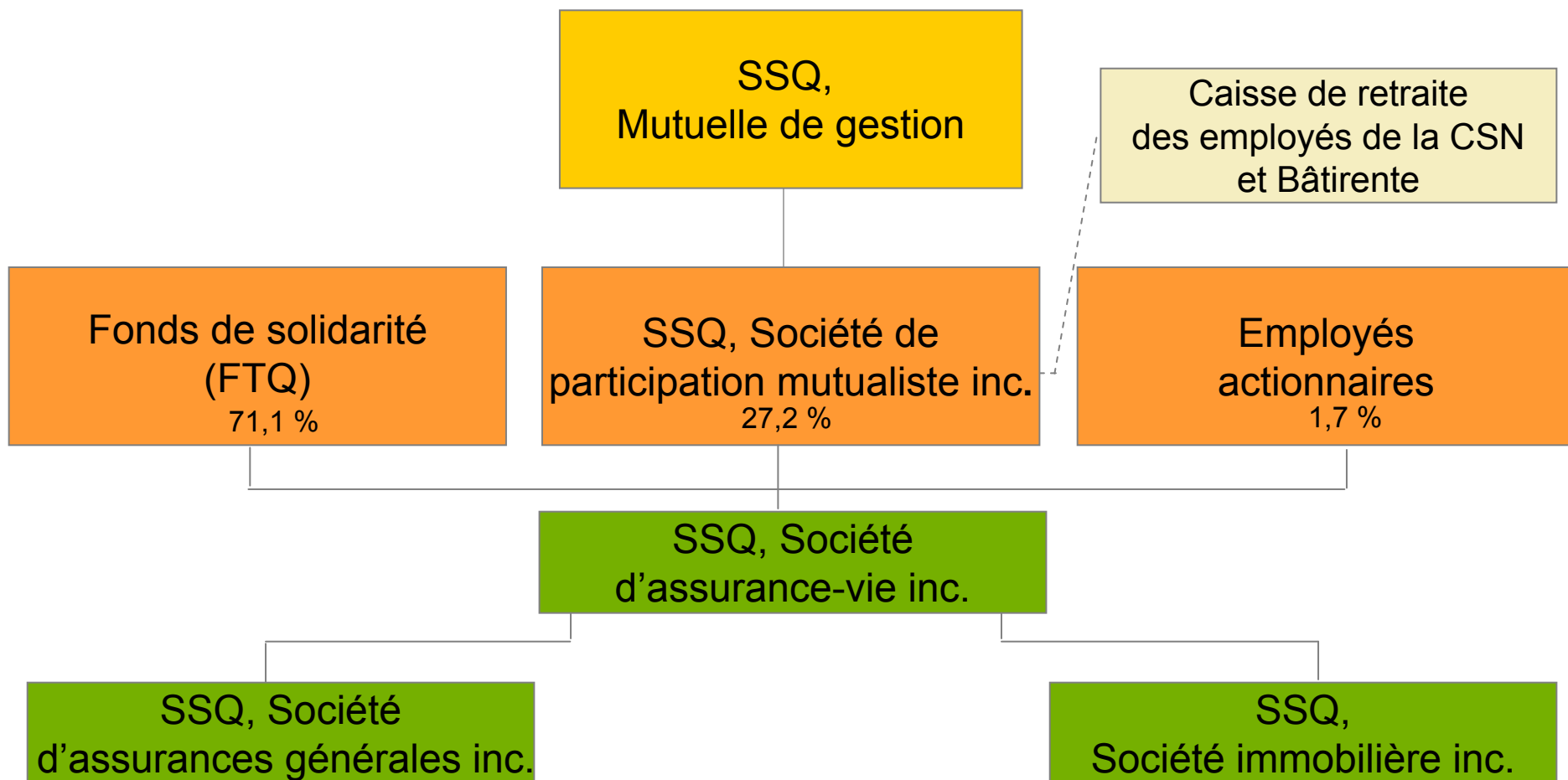
- Création il y a plus de 25 ans
- Gestion des édifices de SSQ
- Gestion de projets immobiliers à des fins d'investissement

- Création il y a plus de 20 ans
- Produits auto et habitation
- Plus de 450 employés
- Plus de 150 M\$ de primes annuelles
- 223 000 polices
- 10^e rang au Québec (193 assureurs au Québec)

● Implication dans la communauté

- Employés engagés
- Politique de dons
- Fondation SSQ
- Programme de commandites
- Partenariats (ex. : missions internationales)

- **SSQ Groupe financier**
 - Une des plus importantes compagnies d'assurances au Canada
 - Plus d'un million de clients
 - Plus de 1 600 employés
 - Actif sous gestion : 4,7 G\$
 - Volume de primes annuelles : 2 G\$



Représentation des membres au conseil d'administration

Toutes les personnes détenant un contrat avec SSQ, Société d'assurance-vie inc. sont automatiquement membres de SSQ, Mutuelle de gestion

Parmi les membres de SSQ, Mutuelle de gestion



Délégués

Ils représentent les membres
à l'assemblée générale annuelle

- Représentation géographique
- Participation à la vie démocratique
- Formation et information

- Assiste à l'assemblée générale annuelle
- Reçoit le rapport du conseil d'administration de SSQ, Mutuelle de gestion
- Reçoit les états financiers
- Reçoit les renseignements sur les activités de l'entreprise

- Droit de vote pour
 - L'élection des administrateurs
 - La nomination des vérificateurs
 - Toute question soumise par le conseil d'administration

Mode de désignation des délégués

- Groupes > 700 ► Désignés par leur groupe
- Groupes < 700 ► Groupes choisis au hasard
- Membres individuels ► Choisis au hasard parmi les intéressés

Exemples

Nombre de membres dans le groupe	Nombre de délégués
● 700 à 3 000	1
● 15 001 à 21 000	5
● 55 001 à 66 000	10
● 120 001 à 136 000	15

- Groupes de 700 membres et plus
 - 102/166 délégués (61,5 %)

- Groupes de moins de 700 membres
 - 23/37 délégués (62,2 %)

- Groupes partenaires
 - Fondation et Bâtirente
 - 16/18 délégués (89 %)

- Membres individuels
 - 12/12 délégués (100 %)

- Employés et retraités de SSQ
 - 3/3 délégués (100 %)

AGA	2010	2009	2008	2007
Nombre de délégués désignés	156	135	122	116
Québec	127	116	103	106
Autres provinces	29	19	19	10
Partenaires	16	13	12	12
Individuels	12	11	10	11

Période de questions

Merci!