

Les paniers écologiques : une première expérience chez SSQ!

Au printemps dernier, le comité de promotion de la vie mutualiste et le comité La vie en forme ont conclu un partenariat avec la Ferme estivale de Saint-Augustin-de-Desmaures pour offrir à l'ensemble des employés de Québec l'opportunité de s'approvisionner en fruits et légumes frais sur les lieux de travail, et ce, directement du producteur. Le producteur adhère au concept de culture écologique qui vise à réduire au strict nécessaire le recours aux engrais, pesticides et herbicides chimiques.

56 employés de SSQ Groupe financier et de SSQ Assurances générales se sont inscrits aux paniers écologiques. Durant 14 semaines, le producteur a fait la livraison des paniers de fruits et de légumes aux employés du Samuel-Holland les mercredis entre 16 h à 17 h et à l'édifice SSQ les jeudis selon le même horaire.

Outre l'approvisionnement en fruits et en légumes, il était possible d'ajouter au forfait des fromages, des oeufs, de la volaille, du porc et des produits maison.

Au terme de la première saison, nous avons procédé à un sondage de satisfaction auquel 30 participants ont répondu. Nous avons mesuré leur satisfaction à l'égard de la qualité, de la quantité, de la fraîcheur et de la variété des produits. Le rapport qualité/prix a aussi été mesuré de même que le déroulement de la livraison et l'accueil du producteur et de son équipe.

Parmi les principaux commentaires formulés, plusieurs ont souligné qu'ils ont apprécié le fait de soutenir un jeune producteur local. Certains ont trouvé que cette formule a fait augmenter leur consommation de fruits et de légumes. Beaucoup ont apprécié les petites surprises hebdomadaires glissées dans le panier telles que les pots de confiture ou les herbes fraîches. À chaque semaine, le mot d'accompagnement du producteur et les suggestions de recettes ont particulièrement plu aux répondants.

Cependant, quelques répondants ont déploré le délai de conservation très court des fruits et légumes et la quantité parfois trop grande d'un même produit. Pour certains, le producteur n'offrait pas une variété de produits suffisante pour permettre de faire des échanges. D'autres encore se sont questionnés sur le rapport qualité/prix constatant qu'il leur en aurait coûté moins cher à l'épicerie. Finalement, les participants qui ont acheté un demi-cochon sont déçus de la petite quantité de viande obtenue par rapport au prix payé.

Dans l'ensemble, près de 85 % des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'expérience alors que 15 % se déclarent insatisfaits ou très insatisfaits. 60 % désirent renouveler leur participation en 2009 contre 37 % qui ne renouvelleront pas et 3 % qui demeurent indécis sur cette question.

Ces commentaires seront communiqués au producteur Frédéric Rochon et discutés avec lui pour établir des pistes d'améliorations en vue de la saison 2009.

La saison 2008 n'aura pas été facile pour lui, la température n'ayant pas été de la partie pour favoriser une récolte généreuse et variée! De plus, au mois d'octobre, un incendie a complètement rasé le kiosque à légumes, incluant le bureau et l'entrepôt, ainsi que deux cabanes à animaux! Les pertes sont estimées à 100 000 \$ alors que la couverture d'assurance ne couvrirait que 6 000 \$. L'équipe s'est retroussé les manches et a déjà débuté la reconstruction des bâtiments détruits.

Merci à tous ceux qui ont participé au panier écologique et aux répondants pour leurs précieux commentaires sur notre première expérience avec le concept d'agriculture soutenue par la communauté (ASC) qui permet, rappelons-le d'établir un lien direct entre des citoyens et un agriculteur, de profiter d'un approvisionnement en légumes et fruits écologiques fraîchement cueillis, de soutenir le développement de l'agriculture locale près de chez-nous et de la souveraineté alimentaire, c'est-à-dire le maintien d'une agriculture de proximité destinée en priorité à alimenter les marchés régionaux et nationaux, d'encourager l'économie locale, de favoriser la création d'emplois dans la région, d'encourager la relève et les jeunes entrepreneurs, d'éliminer les emballages, et de participer à l'élimination des gaz à effet de serre.



Kiosque à légumes de la Ferme estivale



Les dégâts causés par l'incendie

Hélène Plante
Secrétariat général
Décembre 2008