



Une entreprise à succès!

Présentation de M. Pierre Genest
Président du conseil
SSQ, Mutuelle de gestion

Une entreprise à succès

- Volume de primes : 1 388 M\$
- Actif sous gestion : 3 404 M\$
- Avoir des actionnaires : 204 M\$
- Nombre d'employés permanents : 1 266

Une coopérative médicale
Coopérative de santé de Québec

Travailleurs ne peuvent
se payer des soins médicaux

Absence de régime public

Médecins attendent des clients
qui ne viennent pas, faute d'argent

11 membres
3 médecins

- Membre débourse une part sociale de 5 \$ annuellement
- Cotisation mensuelle de 2,60 \$ par famille

- Les services des médecins :
 - Au bureau
 - À domicile

- 1^{ère} police d'assurance collective
- Collège de Lévis

Les Services de Santé du Québec
d'où l'acronyme SSQ

Coopérative devient
Société de secours mutuel
(Loi sur les assurances)

L'adhérent à un contrat d'assurance devient
automatiquement membre de la Mutuelle

Loi sur l'assurance hospitalisation

- Perte du produit d'assurance frais hospitaliers
- Innovation
 - Service amélioré dans les autres garanties
 - Chambre privée ou semi-privée
 - Frais chirurgicaux
 - Extension des couvertures pour les visites médicales

Ajout assurance salaire
et soins élargis en assurance maladie

Loi privée élargissant les pouvoirs de *Les Services de Santé du Québec*

- Assurance vie
- Produits de capitalisation

- Création du régime public de rentes (Régie des rentes du Québec)
- SSQ innove en lançant ses régimes supplémentaires de rentes

Loi sur l'assurance maladie

- L'arrivée de la Loi sur l'assurance maladie est un coup dur pour SSQ
- La garantie assurance maladie représentait alors 71 % des primes totales

Loi sur l'assurance maladie

Innovation : trois nouvelles couvertures

- Soins dentaires
- Soins optométriques et chiropratiques
- Et plus tard les autres « médecines douces »
(acupuncture, physiothérapie, etc.)

- Loi sur les assurances
- SSQ devient :
« Compagnie mutuelle d'assurance sur la vie »

Jusqu'en 1976

Tous les membres sont invités à
l'assemblée générale annuelle

- Onze assemblées régionales
- Élection des délégués
- Composent l'AGA

1982 Création de SSQ Immobilier

1987 Création de SSQ Assurances générales

1990 Inauguration du siège social
2525, boul. Laurier

La Mutuelle SSQ est scindée :

SSQ, Mutuelle de gestion

SSQ, Société d'assurance-vie inc.

Toutes les personnes détenant un contrat avec
SSQ, Société d'assurance-vie inc. sont
automatiquement membres de
SSQ, Mutuelle de gestion

1992 - Crise financière majeure au Canada

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| ● Coopérants | Faillite |
| ● Confederation Life | Faillite |
| ● Sovereign Life | Faillite |
| ● Laurentienne | Absorption par Desjardins |
| ● Solidarité | Absorption par l'Industrielle |

- Raisons : assurance salaire et immobilier
- SSQ enregistre des pertes de 40 M\$ sur un avoir de 60 M\$
- C'est la pire crise de l'histoire de SSQ et les autorités menacent de ne pas renouveler le permis d'assureur

Solutions envisagées :

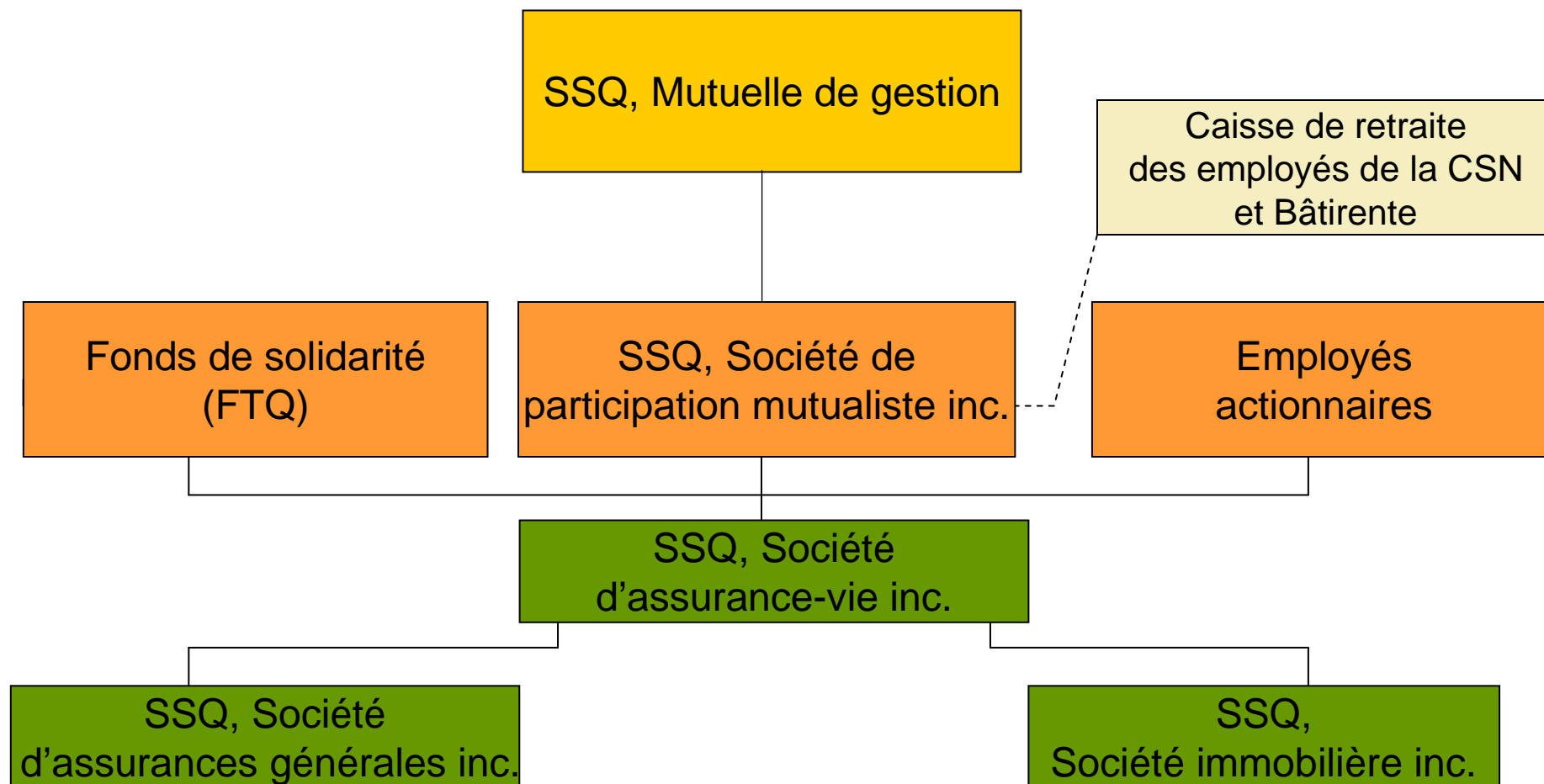
- Fusion avec un tiers
- Recherche de capitaux

Solution retenue :

- Arrivée de nouveaux partenaires
 - CSN
 - FTQ
 - CEQ

- CSN Partenaire de
SSQ, Mutuelle de gestion
- FSTQ Partenaire de SSQ, Société
d'assurance-vie inc.
- CEQ Renouvellement du contrat

Structure de propriété



Croissance rapide :

- Assurance collective
- Investissement et retraite
- Assurances générales

- Maintien d'un excellent service aux membres
- Bonne rentabilité



Les délégués

La Mutuelle SSQ est scindée :

SSQ, Mutuelle de gestion

SSQ, Société d'assurance-vie inc.

Toutes les personnes détenant un contrat avec
SSQ, Société d'assurance-vie inc. sont
automatiquement membres de
SSQ, Mutuelle de gestion

Parmi les membres de SSQ, Mutuelle de gestion



Délégués

Ils représentent les membres à
l'assemblée générale annuelle

- Représentation géographique
- Participation à la vie démocratique
- Formation et information

- Assiste à l'assemblée générale annuelle
- Reçoit le rapport du conseil d'administration de SSQ, Mutuelle de gestion
- Reçoit les états financiers
- Reçoit les renseignements sur les activités de l'entreprise

- Droit de vote pour :
 - l'élection des administrateurs
 - toute question soumise par le conseil d'administration

Nouveau mode de désignation des délégués

Groupes > 700 → Désignés par leur groupe

Groupes < 700 → Groupes choisis au
hasard

Membres
individuels → Choisis au hasard parmi
les intéressés

Nombre de membres dans le groupe	Nombre de délégués
700 à 3 000	1
3 001 à 6 000	2
6001 à 10 000	3
10 001 à 15 000	4
15 001 à 21 000	5
21 001 à 28 000	6
28 001 à 36 000	7
36 001 à 45 000	8
45 001 à 55 000	9
55 001 à 66 000	10

Nombre de membres dans le groupe	Nombre de délégués
66 001 à 78 000	11
78 001 à 91 000	12
91 001 à 105 000	13
105 001 à 120 000	14
120 001 à 136 000	15
136 001 à 153 000	16
153 001 à 171 000	17
171 001 à 190 000	18
190 001 à 210 000	19
210 001 et plus	20

Conclusion

Période de questions