

SSQ Groupe financier

**Notre histoire
Notre personnalité**

29 avril 2011

Les années '40

- Les travailleurs ne peuvent se payer des soins médicaux
- Absence de régime public
- Les médecins attendent des clients qui ne viennent pas, faute d'argent

SSQ – 1944

- Dr Jacques Tremblay
 - Création de la Coopérative de santé de Québec



SSQ – 1945 / 1946

1945

- 11 membres / 3 médecins
- Membre débourse une part sociale de 5 \$ annuellement
- Cotisation mensuelle de 2,60 \$ par famille

1946

- 1^{re} police d'assurance collective
- Collège de Lévis

Les Services de Santé du Qébec
d'où l'acronyme SSQ

SSQ – Les partenaires

- 1957** – CIC (CSQ) 1^{er} contrat avec centrale
- 1960** – CTCC (CSN)
- 1965** – FTQ

Loi sur l'assurance hospitalisation – 1961

- Perte du produit d'assurance frais hospitaliers
- Innovation
 - Service amélioré dans les autres garanties
 - Chambre privée ou semi-privée
 - Frais chirurgicaux
 - Extension des couvertures pour les visites médicales

SSQ – 1963 / 1964

1963

- Ajout assurance salaire et soins élargis en assurance maladie

1964

- Loi privée élargissant les pouvoirs de « Les Services de Santé du Québec »
 - Assurance vie
 - Produits de capitalisation

SSQ – 1966

- Création des régimes publics de rentes
 - Régie des rentes du Québec
 - Régime de pension du Canada
- SSQ innove en lançant ses régimes supplémentaires de rentes

Loi sur l'assurance maladie – 1970

- L'arrivée de la Loi sur l'assurance maladie est un coup dur pour SSQ
- La garantie assurance maladie représentait alors 71 % des primes totales
- Innovation : trois nouvelles couvertures
 - Soins dentaires
 - Soins optiques et chiropratiques
 - Et plus tard, les autres « médecines douces » (acupuncture, physiothérapie, etc.)

1982 à 1990

- Création de SSQ Immobilier
- Création de SSQ Assurances générales

Crise financière majeure au Canada – 1992

Les Coopérants	➤	Faillite
Confederation Life	➤	Faillite
Sovereign Life	➤	Faillite
La Laurentienne	➤	Absorption par Desjardins
La Solidarité	➤	Absorption par l'Industrielle

- SSQ enregistre des pertes de 40 M\$ sur un avoir de 60 M\$
- Raisons : assurance salaire et immobilier
- C'est la pire crise de l'histoire de SSQ et les autorités menacent de ne pas renouveler le permis d'assureur

Crise financière majeure au Canada – 1992

Solutions envisagées

- Fusion avec un tiers
- Recherche de capitaux

Solution retenue

- Ententes avec des partenaires
 - CSN Partenaire de SSQ, Mutuelle de gestion
 - FSTQ Partenaire de SSQ, Société d'assurance-vie inc.
 - CSQ Renouvellement du contrat

Depuis 1994

- Croissance rapide
 - Assurance collective et individuelle
 - Investissement et retraite
 - Assurances générales
- Maintien d'un excellent service à la clientèle
- Bonne rentabilité

SSQ Groupe financier

- Entreprise guidée par ses valeurs mutualistes
- Des valeurs qui la distinguent et font son succès

« La mission de SSQ Groupe financier est de servir l'intérêt de ses membres et de ses clients en offrant des produits et services de haute qualité qui permettent de planifier et de protéger leur sécurité financière tout au long de leur vie, et ce, en s'inspirant quotidiennement des valeurs mutualistes qui placent la personne et le développement social au cœur des actions. »

Nos valeurs

- Mutualisme
- Accessibilité
- Compétence
- Engagement
- Intégrité
- Respect

Mutualisme

« Une forme de prévoyance volontaire par laquelle les membres d'un groupe, moyennant le paiement d'une cotisation, s'assurent réciproquement une protection sociale en cas de maladie, maternité, invalidité, vieillesse, décès, etc. où se garantissent certaines prestations. »

Coopération et mutualisme

- Au Canada
 - Plus de 10 000 coopératives, caisses populaires, « *Credit Unions* » et mutuelles
 - Des actifs totaux de 225 G\$
 - 155 000 emplois

Engagé à promouvoir le mutualisme

- Formation sur le mutualisme
- Coopérative jeunesse (CJSSQ)
- Comité de promotion des intérêts mutualistes (CPIM)
- Comité de promotion de la vie mutualiste (CPVM)
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM)
- Canadian Cooperative Association (CCA)
- Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité

Engagé à promouvoir le mutualisme

- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI)
- L'International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF)

Engagé à promouvoir le mutualisme

- Implication dans les communautés
 - Employés engagés
 - Politique de dons
 - Fondation SSQ
 - Programme de commandites
 - Partenariats (ex. : missions internationales)

SSQ, Mutuelle de gestion au 1^{er} avril 2010

- 3 011 contrats
- 990 751 membres
- 248 délégués

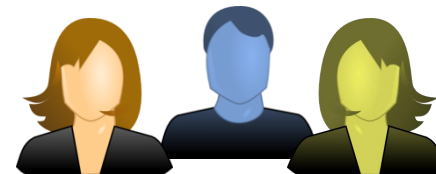
MEMBRE

Toute personne qui a conclu, directement ou par adhésion à un groupe, un contrat d'assurance, de rente ou d'investissement avec SSQ, Société d'assurance-vie inc., est membre de SSQ, Mutuelle de gestion.

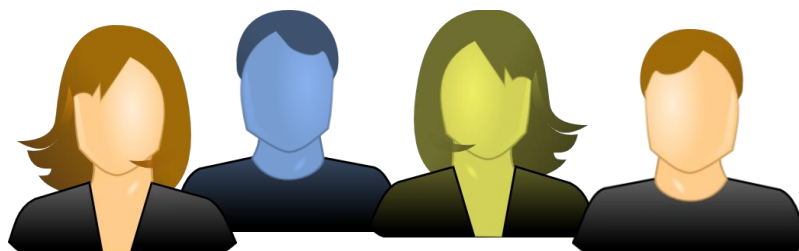
990 751 membres de SSQ Mutuelle de gestion
désignent 248 délégués

DÉLÉGUÉS

DÉLÉGUÉS



VOTENT à l'AGA



Administrateurs

Administratrices

Conseil d'administration de
SSQ, Mutuelle de gestion

Désignation des délégués à l'AGA

Afin de faciliter le processus de désignation des délégués, les groupes et les membres sont répartis dans cinq catégories :

- Groupes de 700 adhérents et plus
- Groupes de moins de 700 adhérents
- Groupes partenaires
- Groupe des membres individuels
- Groupe des membres employés et retraités de SSQ

Désignation des délégués 2011

Résultats

Groupes de 700 + :	112 / 173
Groupes de – 700 :	19 / 36
Groupes partenaires :	16 / 19
Membres individuels :	13 / 14
Membres SSQ :	3 / 3
<hr/>	
Total :	163 / 245

Répartition géographique

Québec :	134
Ontario :	15
Manitoba :	4
Alberta :	8
Nouvelle Écosse :	1
Nouveau Brunswick :	1

Assemblée générale annuelle

- Rôle du délégué à l'AGA
 - Recevoir le rapport du conseil d'administration, les états financiers et le rapport de l'auditeur indépendant
 - Nommer l'auditeur pour le prochain exercice financier
 - Procéder à l'élection des administrateurs
 - Discuter de toute autre question soumise à l'assemblée